



UNIONE EUROPEA
Iniziativa per l'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

garanzia
giovani

www.garanziegiovani.gov.it

Garanzia Giovani Calabria

Accreditamento ai servizi per il lavoro e Avviso pubblico Misure 1-B, 1-C, 3 e 8

Alessandro Alaimo – 31 marzo 2015 Lamezia Terme.

Il percorso verso il sistema di accreditamento in Calabria



Sistema di **accreditamento ai servizi per il lavoro specialistico** per la Youth Guarantee, riferito esclusivamente al servizio di “Accompagnamento al lavoro” (Misura 3 YG) e **sperimentale**, concretizzato attraverso:



- adozione **disciplina per l'accreditamento** degli operatori per l'erogazione dei servizi per il lavoro connessi alla Youth Guarantee, approvata con **DGR n. 315 del 28/07/2014**;
- emanazione **avviso pubblico** per l'accreditamento e istituzione dell'elenco dei soggetti accreditati, approvato con **Decreto n. 11612 del 1 ottobre 2014**;
- costituzione **elenco dei soggetti accreditati**, composto attualmente da n. 37 enti con n. 44 sedi operative dedicate alla erogazione dei servizi previsti dal PAR Calabria, che si aggiungono ai n. 15 CPI e alle 21 loro sedi distaccate.



La Rete dei Soggetti accreditati ai SpL connessi alla YG in Calabria - sedi accreditate

	Catanzaro	Cosenza	Crotone	Reggio Calabria	Vibo Valentia	Totale complessivo
Agenzie per il Lavoro	1	-	-	1	-	2
Associazioni ed Enti di formazione	5	7	-	6	1	19
Associazioni datoriali	2	3	-	2	-	7
Comuni	-	1	-	-	-	1
Consulenti del Lavoro	-	2	-	-	-	2
Enti bilaterali	-	-	-	-	-	-
Istituti Scuola SSG	1	-	2	2	1	6
Patronati	1	2	1	1	-	5
Università pubbliche	1	1	-	-	-	2
Totale complessivo	11	16	3	12	2	44

I Soggetti accreditati al 25 marzo 2015 sono in totale 37.



Il passaggio alla nuova disciplina



Il sistema dei SpL che si profila

Disciplina di accreditamento per l'erogazione dei servizi per il lavoro connessi alla Youth Guarantee DGR n. 41 del 27 febbraio 2015

- sostituisce la precedente disciplina
- entra in vigore **il 1 aprile 2015**

Prevede

- l'estensione degli ambiti dell'accREDITamento, oltre che alla Misura 3, anche alla **Misura 1-B "Accoglienza, presa in carico, orientamento"**
- la possibilità, per gli operatori, di scegliere di erogare **anche la Misura 1-C "Orientamento specialistico o di II livello"**



Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro


Chi può richiedere l'accreditamento?


- Società di capitali**, società **cooperative** ed i **consorzi** delle predette persone giuridiche
- Agenzie private del lavoro**, autorizzate a livello nazionale all'attività di somministrazione e intermediazione ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo 30 settembre 2007, n. 276
- Comuni e Unioni dei Comuni**
- Università e consorzi universitari**
- Camere di Commercio e loro società speciali**
- Scuole secondarie superiori**
- Associazioni dei datori di lavoro** e dei **prestatori di lavoro** comparativamente più rappresentative sul piano nazionale o regionale, che possono svolgere l'attività anche per il tramite delle **associazioni territoriali**, delle **società di servizi controllate**, **nonché dei propri patronati**
- Associazioni** in possesso di riconoscimento istituzionale di rilevanza nazionale o regionale e aventi come oggetto la tutela del lavoro, l'assistenza e la promozione delle attività imprenditoriali, la progettazione e l'erogazione di percorsi formativi e di alternanza, la tutela della disabilità, nonché i **patronati** che a queste fanno riferimento
- Enti Bilaterali**
- Fondazione Lavoro** istituita dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro ed in possesso di autorizzazione nazionale, attraverso i consulenti delegati all'esercizio dell'intermediazione ai sensi del D.L. 10 Settembre 2003, nr. 276 articolo 6 comma 2 e successive modifiche ed integrazioni.




Disciplina per l'accREDITAMENTO dei servizi per il lavoro Requisiti giuridici e finanziari



-  Per i soggetti costituiti nella forma di **società di capitali, società cooperative e consorzi** è necessario un **capitale sociale** versato per una quota non inferiore ai **20.000** euro; per le **cooperative**, un **patrimonio netto** pari ad almeno **20.000** euro.

-  Fatta eccezione per comuni, università, scuole secondarie superiori e CCIAA, **l'oggetto sociale** deve prevedere un riferimento alle attività di servizio per cui si chiede l'accREDITAMENTO, anche se in maniera non esclusiva.

-  l'ente accREDITATO, *eccezion fatta per gli enti pubblici*, deve essere in possesso di un **bilancio sottoposto a verifica** da parte di un revisore contabile o di una società di revisione iscritti al Registro dei Revisori contabili. Per i soggetti di nuova costituzione tale requisito è richiesto per le annualità successive all'inserimento nell'Elenco dei soggetti accREDITATI.

Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro Altri requisiti



- assenza di stato di fallimento**, liquidazione coatta, concordato preventivo o di procedure per la dichiarazione di una delle predette situazioni
- rispetto degli obblighi concernenti il **pagamento delle imposte e delle tasse**, secondo la legislazione nazionale
- rispetto degli obblighi relativi al **pagamento dei contributi** previdenziali e assistenziali
- rispetto della normativa in materia di **diritto al lavoro dei disabili**
- rispetto della normativa in materia di **salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro;
- applicazione integrale degli **accordi e contratti collettivi** nazionali, regionali, territoriali e aziendali, sottoscritti dalle OO.SS. comparativamente più rappresentative e della normativa vigente sull'attuazione del principio di **parità di genere**
- assenza di condanne penali**, anche non definitive, e **assenza di sottoposizione alle misure di prevenzione** in capo agli amministratori, ai direttori generali, ai dirigenti muniti di rappresentanza.



Disciplina per l'accREDITamento dei servizi per il lavoro Figure professionali delle unità organizzative



- Ogni soggetto che richiede l'accREDITamento deve garantire la presenza di **un responsabile organizzativo** che assicuri contemporaneamente il coordinamento **di non più di tre unità operative** sul territorio regionale.
- Ai fini del rilascio dell'accREDITamento è necessario che per **ciascuna Unità Operativa**, sia presente almeno un **operatore dei Servizi per il Lavoro** con i requisiti idonei per garantire le funzioni per le quali il soggetto si accredita e fissati dall'articolo 9 della disciplina.
- Ai fini del rilascio dell'accREDITamento anche **per il servizio di orientamento specialistico** o di II livello, **per ciascuna Unità Operativa**, sia presente almeno un **operatore dei Servizi di orientamento specialistico** con i requisiti previsti all'art. 10 della disciplina.
- Le figure professionali devono avere il **rapporto di lavoro** con il soggetto che si accredita

Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro Focus sulle figure professionali



□ **Responsabile Organizzativo dell'ente accreditato**

- Diploma di laurea vecchio ordinamento (o laurea specialistica o Diploma di laurea triennale) e almeno un anno di esperienza documentata nella responsabilità gestionale di unità organizzative o funzioni aziendali nell'area risorse umane.
- In alternativa, titolo di studio secondario superiore e almeno tre anni di esperienza lavorativa (...)
- Funzione svolta in **maniera continuativa**, regolata nelle forme contrattuali previste dalla normativa vigente in materia di lavoro, in **essere alla data di richiesta dell'accREDITAMENTO con il soggetto richiedente**.

□ **Operatore dei Servizi per il Lavoro**

- Diploma di laurea vecchio ordinamento (o laurea specialistica o diploma di laurea triennale) e almeno un anno di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali, nello svolgimento delle attività riguardanti l'accoglienza, a presa in carico, l'orientamento di base e l'accompagnamento al lavoro.
- In alternativa, titolo di studio secondario superiore e almeno tre anni di esperienza documentata (...).

□ **Operatore dei Servizi di orientamento specialistico**

- Diploma di laurea vecchio ordinamento (o laurea specialistica o diploma di laurea triennale) e almeno un anno di esperienza lavorativa documentata nello svolgimento delle attività rientranti nel servizio di Orientamento specialistico o di II livello.
- In alternativa, titolo di studio secondario superiore e almeno tre anni di esperienza documentata (...).



Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro Focus su operatore SpL e operatore orientamento specialistico



Per quanto riguarda le figure professionali **dell'operatore dei Servizi per il Lavoro e dell'operatore dei Servizi di orientamento specialistico**, nel caso di **esperienza documentata svolta nei Centri per l'impiego**, fermo restando il possesso del titolo di studio indicato, si richiede **solo un anno di esperienza** maturata anche attraverso contratti di collaborazione a progetto.



In tutti i casi sopra citati il rapporto di lavoro deve essere comprovato da **apposito contratto di lavoro** con il soggetto che richiede l'accreditamento, nelle forme contrattuali previste dalla normativa vigente in materia di lavoro, **in essere alla data di richiesta dell'accreditamento**.

Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro Punti di attenzione ed ulteriori indicazioni

- ❗ La disciplina **vieta la transazione commerciale dell'accreditamento**. Non è consentita la cessione a terzi di parte delle attività oggetto dell'accreditamento e l'avviso per l'affidamento dei servizi (DDGR n. 1739 del 09/03/2015 all'art.9)
- ❗ Nel caso di un Patronato autorizzato a livello centrale, **la richiesta** di accreditamento di una sede territoriale **deve essere proposta dal legale rappresentante dell'ente nazionale**.
- ❗ Il ruolo di **responsabile organizzativo non può essere assunto** da un componente del **consiglio di amministrazione** del Soggetto richiedente l'accreditamento, qualora lo stesso componente non abbia in essere un rapporto di lavoro formalizzato con il Soggetto richiedente l'accreditamento, nelle forme consentite dalla legge.
- ❗ Per le figure professionali previste, **non è ammissibile lo svolgimento a titolo volontaristico dell'attività** o con contratto di collaborazione a titolo gratuito, poiché l'elemento essenziale del rapporto di lavoro è la retribuzione.
- ❗ La richiesta relativa all'accreditamento di un Consulente del Lavoro o di uno Studio associato, iscritti all'Ordine, deve essere presentata per il tramite di Fondazione Lavoro, come previsto dall'art.6 comma 2 del D.Lgs. 276/03. Per tale caso specifico, **il rapporto di lavoro dell'Operatore dei SpL deve sussistere con il Delegato dalla Fondazione**, che potrà anche essere un associato dello stesso studio o un suo dipendente, in possesso dei requisiti professionali previsti per tale figura.



Disciplina per l'accreditamento dei servizi per il lavoro

Caratteristiche del modello regionale di accreditamento

Specialistico ⇒ è connesso all'erogazione dei servizi di Accesso alla Garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa), Orientamento specialistico o di II livello e Accompagnamento al lavoro, previsti dal Piano di attuazione della Garanzia Giovani.

Sperimentale ⇒ ha carattere sperimentale e serve a qualificare operatori che, con i CPI, rafforzino sul territorio la piena applicabilità della Garanzia verso i Giovani.

Sede ⇒ è richiesta la presenza di almeno una sede operativa sul territorio regionale.

Connessione informatica ⇒ è obbligatorio connettersi al **Sistema Informativo regionale**, che provvede a interoperare con la Borsa continua nazionale del lavoro tramite **Cliclavoro**.

Invio comunicazioni ⇒ è obbligatorio, *pena la revoca dell'accREDITamento*, comunicare alla struttura regionale competente i dati necessari per il monitoraggio e le informazioni strategiche per un efficace funzionamento del MdL (es: caso specifico del percettore di sussidio o di indennità pubblica che rifiuti, senza giustificato motivo, una proposta connessa al servizio di accompagnamento al lavoro).

Modello collaborativo ⇒ ha carattere collaborativo. I soggetti accreditati non agiscono secondo una logica sostituiva ma in **raccordo con i Centri per l'Impiego**.



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Il sistema dei servizi per il lavoro



- Emanazione **Avviso pubblico** per l'attuazione delle misure di accesso alla garanzia, orientamento specialistico, accompagnamento al lavoro e mobilità professionale transnazionale e territoriale (schede 1b – 1c – 3 – 8), approvato con **D.D.G. n. 1739 del 9 marzo 2015**, ai sensi di quanto previsto dal PAR della Garanzia Giovani approvato con DGR 155/2014 e rimodulato con DGR n. 21 del 5 febbraio 2015.
- **Accoglienza, presa in carico, orientamento (Misura 1-B)**
- **Orientamento specialistico o di II livello (Misura 1-C)**
- **Accompagnamento al lavoro (Misura 3)**
- **Mobilità professionale transnazionale e territoriale (Misura 8)**
 - I Soggetti ritenuti idonei dovranno garantire anche i servizi previsti dalla **Misura 1-A “Accoglienza e informazioni sul programma”** di cui al PAR Calabria



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Le risorse economiche e i destinatari



Le **risorse** previste ed il **numero dei potenziali giovani** da coinvolgere, per ciascuna Misura, sono i seguenti:

Misura	Risorse disponibili	n. beneficiari ipotizzati	Costo per beneficiario ipotizzato
Misura 1-B "Accesso alla garanzia (presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa)"	€ 559.438,52	22.295	€ 34,00
Misura 1-C "Orientamento specialistico o di secondo livello"	€ 315.591,42	2.222	€ 142,00
Misura 3 "Accompagnamento al lavoro"	€ 14.088.817,76	15.252	€ 1.500,00
Misura 8 "Mobilità professionale transnazionale e territoriale"	€ 3.662.469,72	872	€ 4.200,00

L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Il sistema dei servizi per il lavoro - Soggetti attuatori

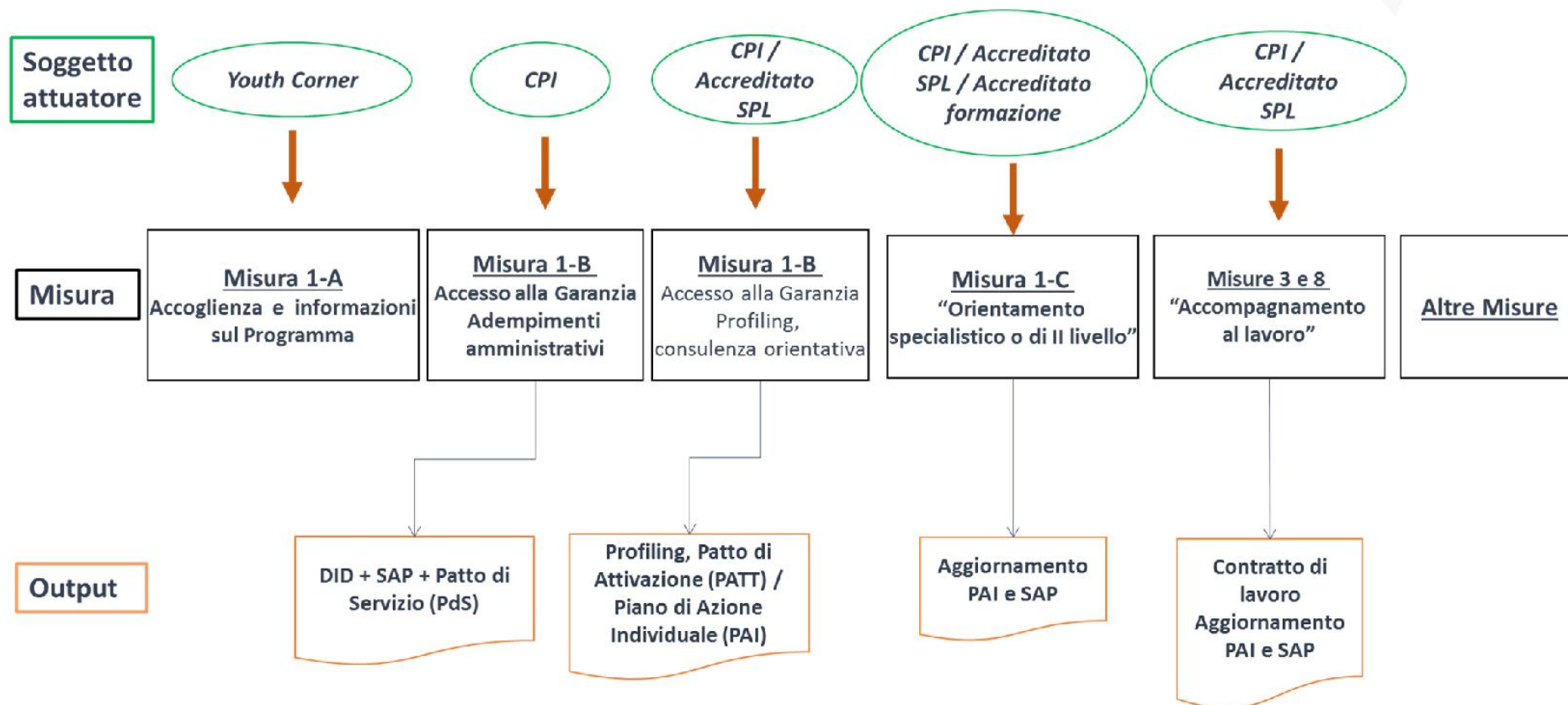


□ I Soggetti deputati a gestire le Misure

Misure / Soggetto attuatore	Centro per l'impiego	Soggetto accreditato ai servizi lavoro	Soggetto accreditato alla formazione e orientamento
Misura 1-A Accoglienza e informazioni sul programma	X	X	X
Misura 1-B Accesso alla garanzia – Adempimenti amministrativi	X		
Misura 1-B Accesso alla garanzia– Orientamento, profiling, PATT/PAI	X	X	
Misura 1-C Orientamento specialistico o di secondo livello	X	X	X
Misura 3 Accompagnamento al lavoro	X	X	
Misura 8 Mobilità professionale transnazionale e territoriale	X	X	



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Il sistema dei servizi per il lavoro - Flusso dei servizi



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Gestione dei servizi - Punti di attenzione



- **Destinatari delle misure.** Sono esclusivamente ammessi a fruire dei servizi di cui all'Avviso i **giovani non occupati e non iscritti a percorsi di istruzione e formazione**, nella **fascia di età compresa tra 15 e 29 anni** (i cosiddetti **NEET** - Not in Education, Employment or Training).
- **Registrazione del giovane.** La registrazione al programma Garanzia Giovani è **obbligatoria** ai fini della presa in carico.
- **La scelta del Soggetto attuatore.** Il giovane sceglie, in fase di registrazione, il Centro per l'Impiego o altro Soggetto accreditato ai servizi per il lavoro abilitato dalla Regione, per la presa in carico.
- **Misura 1-B, Adempimenti amministrativi.** In capo ai CPI permangono, in via esclusiva, gli **adempimenti di tipo amministrativo** (il rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro - **DID**; gestione Scheda anagrafico-professionale - **SAP**; Patto di servizio - **PdS**).
- **Candidatura.** I Soggetti accreditati ai servizi lavoro e/o alla formazione devono presentare la candidatura in forma singola. **Non sono ammesse ATI/ATS.**



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Scheda 1/B - Accoglienza, presa in carico, orientamento



OBIETTIVO

Adempimenti amministrativi, Stipula del **Patto di attivazione** e definizione del **Piano di azione individuale**, attraverso i quali viene data evidenza del percorso da attivare.

ATTIVITA'

- stipula del Patto di attivazione, secondo il modello regionale
- informazione orientativa su MdL territoriale, con particolare attenzione a settori trainanti, profili richiesti e possibili percorsi formativi
- profilazione del giovane e individuazione del percorso e delle misure attivabili
- definizione del piano d'azione individuale e registrazione delle attività/misure/servizi concordati

DURATA

1 ora

REMUNERAZIONE

Il parametro di costo adottato corrisponde all'Unità di Costo Standard (**UCS**) nazionale ora/prestazione pari a **34,00 euro/h**.

ATTORI

Centri per l'Impiego e altri soggetti accreditati ai servizi al lavoro in ambito regionale.



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Scheda 1/C - Orientamento specialistico o di II livello



OBIETTIVO

L'orientamento è finalizzato ad esplorare in maniera approfondita l'esperienza di vita del soggetto per sollecitarne maturazione, pro-attività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro.

ATTIVITA'

- *colloqui individuali;*
- *griglie e schede strutturate;*
- *questionari e strumenti di analisi.*

Attività individualizzate (*non sono ammesse azioni svolte in modalità di gruppo*)
Azioni condotte da un operatore dell'Orientamento con competenze specialistiche del soggetto accreditato.

DURATA

Può variare in relazione alle esigenze del giovane max 4 ore (Solo giovani con profiling di fascia 3 e 4)

REMUNERAZIONE

Il parametro di costo adottato corrisponde all'Unità di Costo Standard (UCS) nazionale ora/prestazione pari a **35,50 euro/h**. Per interventi di durata pari a **4 ore**, **l'importo massimo per persona è di 142,00 euro**.

ATTORI

Centri per l'Impiego, Soggetti accreditati ai servizi al lavoro e alla formazione in ambito regionale.



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Scheda 3 - Accompagnamento al lavoro



Progettare e attivare le **misure di inserimento lavorativo**, sostenendo il giovane nelle fasi di avvio e ingresso alle esperienze di lavoro, attraverso ▽ **scouting** delle opportunità ▽ accompagnamento e **tutoring** ▽ **matching** rispetto a caratteristiche e a propensioni del giovane.



- **scouting** delle opportunità occupazionali
- **promozione di profili** dei giovani **presso il sistema imprenditoriale**
- pre-selezione
- accompagnamento nell'**accesso** al percorso individuato e attivazione misure collegate
- accompagnamento del giovane nella **prima fase di inserimento**
- assistenza al **sistema della domanda** per definire il progetto formativo legato al **contratto di apprendistato**;
- assistenza al sistema della domanda nell'individuazione della **tipologia contrattuale più funzionale** al fabbisogno manifestato (es. tra contratto di apprendistato e tempo determinato).



Variabile a seconda dell'esito.



A risultato secondo i criteri esposti nella scheda allegata.



Centri per l'Impiego e altri soggetti accreditati ai servizi al lavoro in ambito regionale.



Scheda 3 Garanzia Giovani - Accompagnamento al lavoro

REMUNERAZIONE

Il servizio erogato sarà rimborsato al conseguimento del risultato

Incentivo a operatore per accompagnamento al lavoro (a risultato)	Classi di profilazione del giovane			
	1 BASSA	2 MEDIA	3 ALTA	4 MOLTO ALTA
Assunzione a tempo determinato ≥ 6 mesi*	€ 600	€ 800	€ 1.000	€ 1.200
Apprendistato II Livello e assunzione a t.d. ≥ 12 mesi*	€ 1.000	€ 1.300	€ 1.600	€ 2.000
Assunzione a tempo indeterminato e apprendistato di I e III Livello	€ 1.500	€ 2.000	€ 2.500	€ 3.000

In caso di conclusione anticipata del rapporto di lavoro l'importo è proporzionato alla durata effettiva (l'importo è concesso per l'intero dopo 6 mesi nel primo caso, 12 negli altri casi). ????



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani Scheda 8 - Mobilità professionale



Progettare e attivare le **misure di inserimento lavorativo**, in mobilità territoriale e transnazionale, attraverso **▼ scouting** delle opportunità **▼** accompagnamento e **tutoring** **▼ matching** rispetto a caratteristiche e a propensioni del giovane.



- *Quelle previste per la Scheda 3 – Accompagnamento al lavoro*



Variabile a seconda dell'esito. (Cfr. Scheda 3)



A risultato secondo i criteri esposti nella scheda allegata.



Nell'attuazione della Misura 8 è prevista per il giovane destinatario un'**indennità per la mobilità territoriale**, parametrata sulla base delle tabelle del Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione (CIAF) per la mobilità territoriale e "Your First Eures Job" per la mobilità transnazionale, contenute nel Regolamento operativo di cui all'art. 9.



Centri per l'Impiego e altri soggetti accreditati ai servizi al lavoro in ambito regionale.



L'Avviso pubblico per le Misure 1, 3, 8 di Garanzia Giovani La procedura di abilitazione dei Soggetti accreditati

